



# Informationen zur Datenverarbeitung nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) bei digitalen Veranstaltungen

Stand: Juni 2021

## 1 Allgemeines

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie nach Art. 13, 14 und 21 DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte im Rahmen unserer digitalen Veranstaltungen. Wir verarbeiten Ihre Daten entsprechend den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu den nachstehend genannten Zwecken.

## 2 Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Energieversorgung Mittelrhein AG (evm), Ludwig-Erhard-Straße 8, 56073 Koblenz, Telefon: 0261 402-0, Fax: 0261 402-61499, E-Mail: info@evm.de  
Kontaktadressen des Datenschutzbeauftragten: Postanschrift: wie oben, E-Mail: datenschutz@evm.de

## 3 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

### 3.1 Vorbereitung und Durchführung der digitalen Veranstaltung

Wir oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Vorbereitung und Durchführung der digitalen Veranstaltungen. Dies umfasst z.B. die Einladung sowie die Korrespondenz mit Ihnen im Rahmen der Veranstaltung. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach der konkreten digitalen Veranstaltung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO

### 3.2 Aufzeichnung und Streaming der digitalen Veranstaltung

Wir zeichnen einige unserer digitalen Veranstaltungen auf und stellen diese gleichzeitig und / oder im Nachgang auf unserer Webseite und / oder in den sozialen Medien der Öffentlichkeit zur Verfügung. Dabei nutzen wir ein sogenanntes „Liveereignis“, bei dem ausschließlich die Veranstalter mit Bild und Ton in Erscheinung treten. Ihre Kamera und Ihr Mikrofon sind automatisch deaktiviert und können nicht eingeschaltet werden. Sie können über die Chatfunktion Fragen stellen und dabei frei entscheiden, ob Sie sich anonym oder unter Namensnennung äußern möchten. Der Chat wird nicht aufgezeichnet.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO

### 3.3 Werbung, Markt- und Meinungsforschung

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung z.B. durch Umfragen innerhalb oder nach der digitalen Veranstaltung. Wir stellen Ihnen dazu einen Zugang (z.B. über einen Link oder QR-Code) zu einem Umfrageportal zur Verfügung. Die Teilnahme ist freiwillig. Soweit Sie uns diesbezüglich eine Einwilligung erteilt haben, nutzen wir Ihre Daten auch für die werbliche Ansprache über weitere Kanäle (z.B. E-Mail, Telefon).  
Die Datenverarbeitung erfolgt dabei soweit wie möglich in anonymisierter oder pseudonymisierter Form. Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO (Einwilligung); Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO (berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung zum Zwecke der Werbung, Markt- und Meinungsforschung)

## 4 Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Im Rahmen der digitalen Veranstaltungen verarbeiten wir regelmäßig insbesondere nachstehende Datenkategorien:

- E-Mailadresse,
- Namen, Titel, akademischer Grad (falls Sie diese angeben)
- Inhalte der digitalen Veranstaltung (wenn Sie personenbezogen in Erscheinung treten mit Beiträgen in Wort und / oder Schrift)
- Logfiles, Protokolldaten
- Metadaten (z.B. IP-Adresse, Zeitpunkt der Teilnahme, usw.)
- Profildaten (z.B. ihr Nutzernamen, wenn Sie diesen angeben)

## 5 Microsoft Teams

Durch die Videokonferenzfunktion von Microsoft Teams können wir Ihnen eine Teilnahme über Video / Audio an unseren digitalen Veranstaltungen anbieten. Zudem zeichnen wir einige der Veranstaltungen auf, um sie später den Teilnehmern oder anderen Personen als Informationsquelle auf unserer Webseite und / oder auf Social Media-Plattformen zu verlinken. In den veröffentlichten Aufzeichnungen sind die Teilnehmer anonymisiert. Wir verwenden folgende Modi in Microsoft Teams:

- a) Liveereignisse: Bei Liveereignissen können keine Toneingaben oder Videoaufnahmen von Teilnehmern erfolgen, da dies durch Microsoft vorgegeben ist. Dies wahrt Ihre Anonymität.
- b) Team Meetings: Beim normalen Teammeetings werden beim Vortrag Audioeingaben und Videoaufnahmen durch unsere Microsoft Teams

Einstellungen verhindert. Nur dieser Teil wird aufgezeichnet, und später auf unserer Webseite zur Verfügung gestellt. Die sich an den Vortrag anschließende Fragerunde wird durch uns nicht aufgezeichnet, um ihre Anonymität zu wahren.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO

Microsoft Teams ist Teil von Microsoft 365 und wird als Kollaborationstool mit Videokonferenzfunktion von Microsoft Corporation mit Sitz in One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399 USA vertrieben.

Microsoft Teams ist Teil der Cloud-Anwendung Microsoft 365. Zur Teilnahme an einer digitalen Veranstaltung ist es nicht notwendig, Microsoft Teams herunterzuladen oder einen Account zu erstellen. Wir haben mit dem Anbieter Microsoft Datenschutzvereinbarungen und EU-Standardverträge abgeschlossen und nutzen das Cloudangebot innerhalb des europäischen Wirtschaftsraums, um ein Mindestmaß an Datenschutz zu garantieren. In dem Umfang, in dem Microsoft Teams personenbezogene Daten in Verbindung mit den legitimen Geschäftsvorgängen von Microsoft verarbeitet, ist Microsoft unabhängiger Datenverantwortlicher für diese Nutzung und als solcher verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Verpflichtungen eines Datenverantwortlichen. evm hat jedoch weder rechtlich noch faktisch Einfluss auf die Datenverarbeitung durch Microsoft. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> und zu Microsoft Teams unter <https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-privacy>

## 6 Webinar Geek

Durch die Videokonferenzfunktion von WebinarGeek können wir Ihnen eine Teilnahme über Video / Audio an unseren digitalen Veranstaltungen anbieten. Zudem zeichnen wir einige der Veranstaltungen auf, um sie später den Teilnehmern oder anderen Personen als Informationsquelle auf unserer Webseite und / oder auf Social Media-Plattformen zu verlinken. In den veröffentlichten Aufzeichnungen sind die Teilnehmer anonymisiert. Wir verwenden folgende Modi in WebinarGeek:

- a) Liveereignisse: Bei Liveereignissen können keine Toneingaben oder Videoaufnahmen von Teilnehmern erfolgen, da dies durch WebinarGeek vorgegeben ist. Der Chat wird nicht öffentlich betrieben, sodass Sie andere Teilnehmer Ihre Kommentare nicht einsehen können. Dies wahrt Ihre Anonymität.
- b) On Demand: On-Demand Veranstaltungen werden durch uns im Vorfeld aufgezeichnet und Ihnen zur Verfügung gestellt. Diese können Sie sich zu Ihrem Wunschzeitpunkt anschauen. Somit sind keine Ton-, Bild- oder Chateingaben durch Sie möglich.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO

WebinarGeek wird als Webinar tool von WebinarGeek mit Sitz in Chromstraat 12, 2718 RR Zoetermeer, Niederlande vertrieben. WebinarGeek ist eine Cloud-Anwendung und wird ausschließlich innerhalb des europäischen Wirtschaftsraums betrieben. Zur Teilnahme an einer digitalen Veranstaltung ist es nicht notwendig, WebinarGeek herunterzuladen oder einen Account zu erstellen. Die Nutzung der persönlichen Daten des Teilnehmers anders als dem Zweck der vorgenannten Auftragserfüllung, sowie die Weitergabe an Dritte, ergeht durch die evm nur bei rechtlicher Zulässigkeit oder durch Zustimmung des Teilnehmers. Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.webinargeek.com/privacy>

## 7 SurveyMonkey

Wir nutzen SurveyMonkey der Firma SurveyMonkey Europe UC mit Sitz in 2 Shelbourne Buildings, Second Floor, Ballsbridge Dublin 4, Ballsbridge, Dublin, Ireland, um Ihnen eine Anmeldeplattform zu unseren digitalen Veranstaltungen zur Verfügung zu stellen sowie um mit Ihrer Einwilligung im Anschluss einer Veranstaltung Umfragen durchzuführen. Über einen Link können Sie die Anmeldung vornehmen bzw. an einer Umfrage teilnehmen. Zur Anmeldung verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die wir zu Durchführung der digitalen Veranstaltungen benötigen. Regelmäßig sind dies Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse. Weitere personenbezogene Daten können mit Ihrer Einwilligung zur Kontaktaufnahme ebenfalls verarbeitet werden.

Die Umfragen erfolgen anonym und es werden keine Rückschlüsse auf Einzelpersonen vorgenommen. Auch wenn in der Umfrage durch uns keine personenbezogenen Daten erfasst werden, werden Daten durch SurveyMonkey beim Aufruf der Umfrage erfasst (z. B. IP-Adresse) und auch Cookies gesetzt.

Die evm hat weder rechtlich noch faktisch Einfluss auf die Datenverarbeitung durch SurveyMonkey. Nähere Informationen zum Datenschutz von SurveyMonkey finden Sie unter <https://www.surveymonkey.de/mp/legal/privacy/>  
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO für den Einsatz von SurveyMonkey sowie die Verarbeitung der erforderlichen Anmelde Daten; im Fall einer Einwilligung Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO

## 8 Social Media

Wir betreiben Social Media Fanpages (z.B. bei Facebook, Instagram oder Youtube), um auf unsere Dienstleistungen und Produkte aufmerksam zu machen und um mit Ihnen als Besucher und Benutzer dieser Fanpages sowie unserer Webseite in Kontakt zu treten. Weitere Informationen über uns sowie über unsere Tätigkeiten, Unternehmen etc. erhalten Sie auf unserer Webseite unter <https://www.evm.de>. Unsere Datenschutzhinweise zum Betreib der Social Media Fanpages finden Sie unter <https://www.evm.de/datenschutz>.

## 9 Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Bereitstellung digitaler Veranstaltungen, für die Sie sich angemeldet haben oder für die Sie virtuelle Eintrittskarten erworben haben. Diese Daten werden durch Sie im Rahmen des Anmelde- bzw. Kaufprozesses angegeben. Des Weiteren besteht ggf. die Möglichkeit zur Angabe personenbezogener Daten im Rahmen von Sonderaktionen (z.B. Gewinnspielen) oder zur Inanspruchnahme weiterer Services (z.B. Anmeldung zum Newsletter, Nutzung der evm-Vorteilskarte).

## 10 Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dies ist regelmäßig dann der Fall, wenn die Veranstaltung beendet ist und im Fall eines Eintrittskartenkaufs sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine gesetzlichen (insbesondere handels- und steuerrechtlichen) Aufbewahrungspflichten mehr bestehen, die eine weitere Speicherung erforderlich machen.

## 11 Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Beim Einsatz von Microsoft Teams und SurveyMonkey ist es nicht auszuschließen, dass Daten zumindest teilweise auf US-amerikanischen Servern gehostet werden. Wir weisen pflichtgemäß darauf hin, dass nicht völlig ausgeschlossen werden kann, dass US-amerikanische (Geheimdienst-) Behörden auf die Daten zugreifen könnten.

## 12 Ihre Rechte

### 12.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person bei uns gespeicherten Daten. Darüber hinaus können Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Weiterhin kann Ihnen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit zustehen (Datenbereitstellung in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format).

### 12.2 Widerrufsrecht (Recht zum Widerruf erteilter Einwilligungen)

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt davon unberührt.

### 12.3 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung, sonstige Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Sie haben auch das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die auf Grund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DS-GVO (Datenverarbeitung auf Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### 12.4 Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, den Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, zu wenden (<https://www.datenschutz.rlp.de>).